

[> Quadro informativo](#)

Quadro informativo

**Pregão Eletrônico N° 90004/2024** [\(Lei 14.133/2021\)](#)

UASG 986371 - PREFEITURA MUNICIPAL DE CUBATAO - SP

Critério julgamento: **Menor Preço / Maior Desconto** Modo disputa: **Aberto**

Contratação em período de cadastramento de proposta

Avisos (0)

Impugnações (0)

Esclarecimentos (5)

07/05/2024 13:03



Questionamento 01:

Referente ao serviço de voz em nuvem destaca-se que pode trazer eficiência, economia e maior flexibilidade ao sistema telefônico contratado.

A solução em nuvem elimina a necessidade de investir em infraestrutura física, como servidores e equipamentos telefônicos. Isso reduz significativamente os custos iniciais e de manutenção, já que não há necessidade de comprar, instalar e atualizar hardware dedicado.

Com um PABX IP baseado em nuvem, é possível escalar facilmente a capacidade do sistema de acordo com as necessidades da empresa. Se sua organização estiver crescendo ou precisar de mais linhas telefônicas, basta ajustar a configuração na nuvem, sem a necessidade de adquirir e instalar hardware adicional.

Uma solução em nuvem permite que seus funcionários acessem o sistema telefônico de qualquer lugar, desde que tenham conexão à internet. Isso é especialmente útil para empresas com equipes remotas ou funcionários que trabalham em deslocamento. Os funcionários podem usar aplicativos de softphone em seus dispositivos móveis ou fazer chamadas diretamente de seus computadores.

Muitas soluções de PABX IP em nuvem oferecem recursos avançados, como integração com sistemas de CRM, atendimento automático, correio de voz, gravação de chamadas, chamadas em conferência e muito mais. Esses recursos podem melhorar a eficiência da comunicação e fornecer uma experiência aprimorada para os clientes.

As soluções em nuvem geralmente são hospedadas em data centers altamente confiáveis, com redundância de rede e energia. Isso garante alta disponibilidade do sistema telefônico, minimizando as interrupções no serviço e proporcionando maior confiabilidade para suas comunicações comerciais.

Com uma solução em nuvem, o gerenciamento do sistema é simplificado. As atualizações de software e segurança são realizadas automaticamente pelo provedor da nuvem, garantindo que você sempre tenha acesso às versões mais recentes e aos recursos mais avançados, sem a necessidade de intervenção técnica interna.

Entendemos que o Município de Cubatão irá aceitar PABX IP em solução em nuvem para atender às necessidades específicas da organização. Nosso entendimento está correto?



Segue a Resposta da PMC:

R: Não será aceito, pois a infraestrutura instalada no momento se baseia em aparelhos PABX físicos, e pretendemos manter o mesmo tipo de estrutura que utilizamos hoje.

07/05/2024 09:16



01. Esclarecimento quanto a serviços de internet Banda Larga ADSL e Satélite.



Segue a Resposta da PMC:

07/05/2024 09:04



QUESTIONAMENTO 01:



Segue a Resposta da PMC:

02/05/2024 14:39



Questionamento 01:



26/04/2024 08:55



QUESTIONAMENTO:



Segue a Resposta da PMC:



Incluir esclarecimento

